

Runnet Website

الخدمات التي يقدمها المزود :

أولاً : خدمة ADSL :

خدمة الاتصال اللاسلكي اللاتماثلي ، سرعة التحميل لاتساوي سرعة التبريل . تعمل هذه التقنية عبر أسلاك الهاتف النحاسية، وميزتها تتمثل في اعتمادها على خطوط الهاتف المتوفرة حالياً دون الحاجة لتكاليف عالية في تحديث الأجهزة والكابلات. والأهم من ذلك؛ أنها لا تتداخل مع عمل خطوط شبكة الهاتف الثابت. حيث يمكنك استخدام خط الفاكس، أو المودم في كابل الهاتف؛ واستخدام خط البيانات للنفاد بواسطة ADSL بنفس الوقت.

خدمة الـ ADSL ميزة تُضاف على خط الهاتف الثابت، بتزويده ببوابة ADSL خاصة، تستطيع من خلالها الحصول على أي سرعة مدعومة بهذه الخدمة. مع الإبقاء على ميزات خط الهاتف الثابت من استقبال وإرسال للمكالمات الهاتفية مع الاتصال الدائم بالإنترنت.

مميزات هذه الخدمة :

- اتصال دائم بالإنترنت.
- القدرة على إجراء المكالمات الهاتفية أثناء الاتصال بالإنترنت.
- بسبب عدم وجود أي رقم اتصال فإن المستخدم لن يتأثر بمشغولية خطوط الاتصال العادي وبالتالي سيحصل على اتصال فوري بالإنترنت.
- إمكانية تطبيق عدة سرعات على نفس الخط والتجهيزات المستخدمة من طرف المشترك.
- اتصال مستقر ومحدودية في عدد المشاكل.
- تكلفة ثابتة شهرياً.
- إمكانية تخصيص عنوان IP ثابت للاتصال.

مميزات أسر الشهداء :

إحلالاً لما قدموه ذوبهم من تضحية للوطن يقدم مزود خدمة الانترنت رن نت ، لاسر الشهداء ميزات خاصة تشمل الاشتراكات الجديدة، بالإضافة للأسعار اشتراكات مخفضة.

طريقة التسجيل :

بمقر الشركة مع احضار بطاقة أسرة الشهيد و الهوية الشخصية على أن يكون المستفيد فقط من أسرة الشهيد (زوجته – أولاده) .

ابن يمكنك تقديم طلب الاشتراك ؟

يمكن زيارة مكتبتنا الرئيسي بدمشق أو زيارة مكاتبنا في المحافظات لتقديم طلب الاشتراك او عن طريق الحوالات البنكية التالية :

- البنك الدولي الاسلامي : ٢٠٠٨٩٣
- بنك عودة : ١٧٥٢٤٨
- بنك بيمو السعودي الفرنسي : ١٩٦٨٣٦

" يمكنك معرفة نقاط البيع الأقرب لك عبر موقع رن نت والمنتشرة في جميع المحافظات السورية "

<http://www.runnet.sy/home/pos>

كيفية السداد عبر البنوك :

- يتم اضافة قيمة الاشتراك الشهري حسب سرعة الاشتراك الى ارقام حساباتنا المذكورة سابقاً
- يرجى تسجيل البيانات التالية بشكل واضح عند تحويل المبلغ (اسم المشترك الثلاثي – رقم الهاتف المشترك بخدمة ADSL)
- يتم تجديد الاشتراك ضمن ٢٤ ساعة من تاريخ التسديد

احجز بوابتك الآن :

تمكنك هذه الطريقة من حجز بوابتك عن طريق الموقع، ولا يعتبر طلب الاشتراك مُلزمًا لشركة رن نت بتقديم الخدمة إلا بعد موافقة إدارة الشركة على الطلب وتقديم الاوراق الثبوتية ويمكن رفع الورقيات المطلوبة عبر الموقع أيضاً كما تتمكنك هذه الواجهة من متابعة طلب اشتراكك.

تغير السرعة والإلغاء :

يمكن للمشاركين التقدم بطلبات تعديل سرعة الاشتراك الخاص بهم سواء بالرفع أو التخفيض ويكون هذا التعديل فعالاً بعد تقديم الطلب ب ٥ ايام عمل. في حال عدم سداد المشترك لالتزاماته المادية يحق للشركة رن نت الغاء البوابة الخاص بالمشارك وبلتزم المشارك بسداد رسوم الاشتراك الخاص به عن الشهر الجاري ، يمكن للمشاركين التقدم بطلبات الالغاء قبل ١٠ ايام من انتهاء الاشتراك كي لا يترتب عليهم أي أجور إضافية.

اسعار الاشتراكات الشهرية علماً ان هذه الخدمة مسبقه الدفع :

١٧٠٠	٥١٢ KbPs
٢٣٠٠	١M
٢٤٠٠	٢M
٦٢٠٠	٤M

يرجى الإتصال بنا على الرقم ٢٠٥٤	٨٨٨
يرجى الإتصال بنا على الرقم ٢٠٥٤	١٦٨

الإعدادات :

يقوم موقع مزود خدمة الانترنت رن نت بمساعدتك في ضبط اعدادات الراوتر الخاصة بك، كل ما يتوجب عليك فعله هو أن تقوم باختيار نوع الراوتر وادخال الاعدادات التي ستظهر لك.

تحويل رصيد لمشارك آخر : يمكنك هذه الخدمة الموجودة على موقع رن نت من تحويل ايام لمشارك آخر من مشترك رن نت او ان تطلب ايام صلاحية من اصدقائك المشتركين في رن نت عبر الواجهة التالية :

تسجيل الدخول

رصيدك في خدمة adsl انتهى ...
يمكنك الان طلب مساعدة أي من أصدقاءك المشتركين بخدمة ال ADSL من رن نت وذلك من خلال خدمة تحويل رصيد ADSL. حيث تتيح خدمة تحويل رصيد ال ADSL إمكانية تحويل ساعات أو أيام إلى اشتراكك بخدمة ال ADSL من اشتراك أحد من الاصدقاء المشترك بخدمة ال ADSL من مزود الخدمة رن نت

مثال :

اشترك صديقك بمزود الخدمة رن نت هو 256 Kb/s تاريخ انتهاء الصلاحية 2012-5-1
الاشترك الذي تريد تحويل الرصيد إليه هو 512Kb/s تاريخ انتهاء الصلاحية 2012-3-31
الرصيد الذي تريد تحويله هو 350 ل.س
النتيجة بعد التحويل

الاشترك صديقك بمزود الخدمة رن نت 256kb/s تاريخ الصلاحية 2012-4-15
الاشترك المحول إليه الرصيد : 512Kb/s تاريخ الصلاحية 2012-4-10

<input type="text" value="@runnet.sy"/>	اسم المستخدم
<input type="text"/>	كلمة المرور
<input type="text" value="ADSL"/>	الخدمة
<input type="button" value="حفظ"/>	



مكتبة البرامج:

وهي عبارة عن مجموعة من البرامج التي تهتم المستخدم ببرامج الحماية، الوسائط المتعددة، البرامج الخدمية وبرامج الانترنت والمانسجر.

بوابتك ع بيتك :

هي خدمة تقدمها رن نت لمشتركيها، يقوم الشخص بالاتصال على خدمة الزبائن وطلب بوابتك ع بيتك ، يتم اعطاء خدمة الزبائن معلومات عن رقم الهاتف والمنطقة ، فهي بمثابة حجز بوابة للمشترك المتصل والورقيات يتم استلامها بواسطة مندوبي الشركة وذلك في حال توفر بوابات في منطقة المشترك المتصل.

عقد الاشتراك بال ADSL:

شروط الإشتراك و تتم بتوقيع العقد التالي من قبل الطرفين :

الفريق الأول : شركة رن نت المحدودة المسؤولة //مزود خدمة الإنترنت /RUNNET/// برأسمال خمس عشرة مليون ليرة سورية //١٥٠٠٠٠٠٠٠ ل . ل . س المتخذة العنوان المختار التالي لمقر عملها: دمشق - عقيبة مقابل كازية الأزيكية عقار ١٠٨٢ \ ٧ عقيبة بموجب: السجل التجاري رقم:١٦٨٨٨ بتاريخ ٢٠١٢/٣/١٥ .
يشار للفريق الأول في هذا العقد باسم المزود.
الفريق الثاني: السيد: بن.....
الرقم الوطني: رقم الهاتف الثابت: رقم الخليوي:
والمتخذ موطناً مختاراً في.....
يشار للفريق الثاني في هذا العقد باسم المشترك

مقدمة

بما أن مزود خدمة الإنترنت يقوم بتزويد خدمات الإنترنت للعموم بموجب الترخيص الممنوح لها وقد صرح أن لديه كامل الصلاحية والأختصاص لتقديم خدمة الانترنت لميزة ADSL
وبما أن المشترك يرغب بالاشتراك بخدمة انترنت للإستفادة منها مع مراعاة القوانين الخاصة بالشركة السورية للاتصالات والقوانين الخاصة بوزارة الاتصالات والهيئة الناظمة و قانون الاتصالات و لائحته التنفيذية و القرارات الصادرة ، وبما أن الطرفان يرغبان في تحديد الحقوق والإلتزامات لكل منهما تجاه الآخر لخدمة مصالحهما المشتركة وفقاً لأصول التعامل الجيد لتكون هذه العلاقة متفقة مع المقتضيات القانونية و النظم الداخلية أو الدولية المعمول بها ، لذلك فقد اتفق الطرفان و هما بكامل أهليتهما المعبرة قانوناً للتعاقد على ما يلي:

تعريف ميزة ADSL :

هو ميزة على خط الهاتف كأشتراك رقمي غير متماثل(Asymmetric Digital Subscriber Line) حيث تقوم الشركة السورية للاتصالات ومن خلال مراكز الهاتف المنتشرة في الجمهورية العربية السورية بإضافة ميزة على خط المشترك بناء على طلب المشترك لديها تمكنه من الولوج إلى الشبكة العنكبوتية. مع استمرار المشترك بالحصول على خدمات الهاتف الثابت بنفس الوقت وتتم هذه الميزة من خلال تخصيص المشترك ببوابة و تتم دفع القيمة المخصصة للمزود الخاص علما بان البوابة تبقى ملك للشركة السورية للاتصالات.

التزامات المزود:

- 1- توضيح مقر المزود لاستلام كافة الاوراق المطلوبة بخصوص طلب الاشتراك او من خلال توفير مراكز بيع الخدمات حسب التوزع الجغرافي لمقاسم الهاتف.
- 2- نشر واعلان الاسعار والعروض الخاصة بتقديم الخدمة عبر الموقع الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي الخاص بالمزود.
- 3- تخصيص الرقم /٠١١٢٠٥٤/ لخدمة الزبائن على مدار ٧/٢٤ لمتابعة الشكاوي او متابعة الطلب.
- 4- تحديد زمن لتركيب الخدمة بفترة لا تقل عن ١٠ يوم عمل وذلك حسب الظروف المتاحة ضمن بيئة العمل، وفي حال تجاوز هذه الفترة يتم توضيح سبب التأخير للمشترك عبر مركز خدمة الزبائن.
- 5- تقديم خدمات مأجورة لتركيب التجهيزات للمشترك في المكان المختار من قبله.
- 6- تسيسير المعاملة الادارية لتركيب هذه الخدمة بعد التحقق من مصداقية الثبوتيات المقدمة من قبل المشترك ويعتبر هذا الاتفاق بمثابة تفويض اداري للمزود من قبل المشترك.
- 7- بذل العناية المعتادة في توفير الخدمة وفقاً للمعايير المعتمدة من قبل الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات.
- 8- تعهد المزود بالعمل بالأسعار المتفق عليها وفي حالة تغيير سعر الخدمة يتم التعامل بالسعر الجديد منذ يوم العمل به ، بعد الاعلان عن الاسعار الجديدة عبر الموقع الالكتروني للمزود، وقبل استحقاق الاشتراك الشهري الجديد.
- 9- يحتفظ المزود بسجلات الفواتير لمدة عام ويتم تقديم أمكانية الحصول على كافة التفاصيل المالية الخاصة

التزامات المشترك:

- يتوجب على مقدم طلب الاشتراك التأكد من البيانات والمتعلقة بتوفير الخدمة، ولا يعتبر المزود مسؤولاً عن أي من النقاط أدناه وتقع كامل الأعباء المالية والمعنوية على عاتق المشترك في حال عدم التصريح بالنقاط التالية:
- الخط الهاتفي للمشارك فيه ميزة الـ ISDN أو مضاعف أو خط لاسلكي أو خط أونو أو خط ثنائي أو كومبو... الخ وعدم إعلام المزود بذلك
- أن تكون هناك فاتورة مستحقة الدفع علي هذا الخط ، وعدم إعلام المزود بذلك.
- أن يكون الخط مشترك في خدمة الـ ADSL من شركة أخرى، وعدم إعلام المزود بذلك.
- يجب على المشترك التأكد من سلامة التمديدات للخط الهاتفي الخاص ويعتبر المزود غير مسؤول عن أي خلل يطرا على الخط الهاتفي المخصص لهذه الخدمة والخاص بالمشارك.
- يتعهد المشارك بان يعلم المزود بأي تغيير في المعلومات والبيانات المقدمة من طرفه لدى التوقيع على هذه الشروط.
- يلتزم المشارك بان تكون تجهيزاته مطابقة للمواصفات الفنية و التقنية المعمول بها في الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات.
- في حال تراجع المشارك عن طلب الاشتراك لأي سبب كان تخضع رسوم المتابعة حسب التعرفة النظامية للمزود.
- يلتزم المشارك بتسديد الاشتراك الشهري سلفاً وقبل فترة محددة من نهاية صلاحية الحساب الشهري بخمس أيام لتجنب انقطاع الخدمة.
- التقيد بالضوابط والتعليمات والقرارات والأوامر المتعلقة بالأمن الوطني بالإضافة إلى التقيد بالمواد ٦٣-٦٤-٦٦-٦٧-٦٨- من قانون الاتصالات.
- الالتزام بعدم فعل أي عمل يصف ضمن الجرائم السيبرانية والمعلوماتية
- عدم ارتكاب المشارك أية مخالفة مدنية أو جنائية على حقوق النشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى أو خرق التزام رسة أو استخدام هذه الخدمة في الاعتداء خصوصية وحقوق الآخرين
- السماح للعاملين المعيّنين لدى الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات او من تفوضه الهيئة المذكورة والمزودين بمهمة رسمية بالدخول إلى الاماكن المنفذة فيها التمديدات أو التجهيزات للكشف عليها.

أحكام عامة:

- 1- ان الخدمة المقدمة من قبل مزود خدمة الانترنت رن نت تنحصر في خدمة الـ ADSL ولا علاقة للمزود بأي من التجهيزات المشغلة لهذه الخدمة والعائد للمشارك وهي على سبيل المثال لا الحصر الراوتر او مبدل الشبكة او الحاسب الشخصي ويعتبر المزود غير مسؤول عن أي خلل في هذه التجهيزات الخاصة بالمشارك.
- 2- يتجدد الاشتراك الشهري من تلقاء نفسه لمدة ماثلة ما لم يقدم أحد الطرفين إلى الطرف الآخر في غضون سبعة يوم إخطاراً كتابياً مسبقاً بإلغائه عن طريق زيارة مقر المزود او مراكز المعتمدة لدى الشركة.
- 3- مزود خدمة الإنترنت رن نت غير مسؤول عن أية أضرار يتكبدها المشارك نتيجة سوء استخدامه أو عدم قدرته على استخدام الخدمة الموفرة ضمن هذه الأحكام أو لأسباب تتعلق بالبنية التحتية الخاصة بالمشارك.
- 4- يعلق مزود خدمة الإنترنت رن نت الخدمة أو يطلب من المشارك عدم استعمالها مؤقتاً دون حاجة الى اذار مسبق، ولأسباب تتعلق بالأمن والسلامة العامة.
- 5- تستحق قيمة الخدمات الموفرة من مزود خدمة الإنترنت رن نت بفواتير شهرية، ولا يمكن للمشارك الدفع نظير استخدام الخدمة يومياً.
- 6- جميع التعديلات أو الإضافات على الخدمة المقدمة يجب أن تطلب عن طريق الإتصال بمركز خدمة العملاء أو أحد فروع مزود خدمة الإنترنت رن نت أو عن طريق موقع رن نت على الإنترنت. ولا يعتبر التعديل أو الإضافة ساري بدون تأكيد من مزود خدمة رن نت بذلك
- 7- في حالة تقديم أي خدمات إضافية للمشارك، يتم إضافتها بشروط وأسعار عن طريق طلب تغيير مواصفات الخدمة ، ويعتبر هذا الطلب مأجور على سبيل المثال / رفع او تخفيض سرعه الاشتراك/
- 8- يحق لمزود خدمة الإنترنت رن نت إضافة أو تعديل أو إلغاء أي بند من بنود هذه الشروط ، في أي وقت دون الحاجة إلى إذار المشارك فيما لا يتعارض مع القانون الناظم للاتصالات بالجمهورية العربية السورية على أن يتم اعلام المشارك قبل استحقاق قيمة الاشتراك الشهري .
- 9- توقف الخدمة بسبب أعمال الصيانة أو التعديلات أو التوسعات التي تتم على الشبكة على أن يتم الاعلان عنها قبل ٤٨ ساعة.

شروط السداد:

- 1- قيمة الاشتراك قبل تفعيل الخدمة قابلة للاسترداد بعد خصم التكاليف الادارية المترتبة عليها ان وجدت.
- 2- الرسوم الشهرية للاشتراك تدفع سواء استخدم الانترنت أم لم يستخدم لاي سبب كان كون الاشتراك يعتبر مبيع قطعي على خدمة الانترنت بحجم تبادل بيانات غير محدود في حال الخدمة متوفرة.
- 3- يقر المشترك بأنه اطلع على الشروط الخاصة بهذه الخدمة من حيث الاشتراك الشهري ورسوم التركيب ويلتزم بتسديد المستحقات المالية المترتبة في مواعيدها المحددة.
- 4- في حال تخلف المشترك عن التسديد في الموعد المحدد يحق للمزود إلغاء هذه الخدمة بعد سبعة أيام ولاسباب عدم تسديد المبالغ المستحقة.
- 5- في حال عدم إلغاء المزود للاشتراك على المشترك سداد كامل ما يترتب عليه من مبالغ مالية مستحقة.
- 6- لا يعتبر الاشتراك لاغياً من طرف المشترك إلا عند تقديمه طلب الغاء رسمي والحصول على براءة ذمة من المزود ويعتبر الاشتراك الشهري مستحقاً حتى استحصا براءة الذمة.
- 7- يتم التسديد من قبل المشترك في احدى المراكز المعتمدة من قبل المزود عن طريق الدفع الالكتروني او عن طريق الایداع المصرفي المباشر في المصارف السورية والمعلن عنها في الموقع الالكتروني

التعويض:

1. في حال تعطل الخدمة أو توقفها بسبب ناتج عن عطل من المزود فيتم تعويض المشترك من خلال منح المشترك ساعات خدمة انترنت إضافية تتناسب مع مدة تعطل الخدمة على أن يتم تحديد مدة ساعات التعويض في ملحق العقد حيث
2. يتم منح المشترك ساعات مساوية لمدة تعطل الخدمة بحيث تضاف هذه المدة المحددة كتعويض للمشارك قبل تاريخ تجديد المشترك لاشتراكه و لا يحق للمشارك بأي حال من الأحوال المطالبة بأي تعويض إضافي أبداً كانت طبيعته و أياً كانت الجهة التي يريد المشترك اللجوء إليها لطلب التعويض. بسبب ناتج عن خطأ من المشترك فلا يحق للمشارك المطالبة بأي تعويض أي كان شكله أو نوعه أو طبيعته كون الاشتراك الشهري هو بيع قطعي والخدمة متوفرة من قبل المزود .
3. في حال تعطل الخدمة أو توقفها بسبب لا علاقة للمزود والمشارك به فإنه يتم التعويض حسب سياسات التعويض المعتمدة في حينها والتي يتم الاعلان عنها بالموقع الرسمي للمزود www.runnet.sy و المعلن عنها في الرابط التالي:
<http://www.runnet.sy/website/pages/view/96>

نظام إيقاف الخدمة:

١- إيقاف الخدمة مؤقتاً:

من حق المشترك إيقاف الخدمة مؤقتاً لفترة بحد ادنى شهر و حد أقصى ستة اشهر خلال العام ،علماً بأن خدمة الإيقاف المؤقت مأجورة وتتوفر تعرفتها على الموقع الالكتروني الخاص بالمزود

٢- إيقاف الخدمة نهائياً:

من حق المشترك إيقاف الخدمة نهائياً بعد سداد كافة المستحقات وإعادة كل الأجهزة المؤجرة في الحالة التي كانت عليها عند الاستلام ،وذلك بإخطار كتاب رسمي للمزود أو بزيارة أحد فروعهم، ويقوم المزود بتسليم رقم الإلغاء للخدمة الى المشترك

٣- الحالات التي يتم إلغاء الاشتراك:

- تقديم معلومات غير صحيحة في طلب الاشتراك.
- استعمال الخدمة بطرق مخالفة للوائح وقوانين والانظمة في الجمهورية العربية السورية
- انتهاء او انتهاء صلاحية الترخيص الخاص بالمزود، واعلام المشترك قبل شهرين بانتهاء صلاحية الترخيص في حال عدم تجديده.

نظام الشكاوى:

يحق للمشارك أن يتقدم بشكاوى إما :

١- عن طريق المزود:

على أن يعلم المزود المشارك باستلامه للشكاوى ويقوم بتزويده برقم مرجعي يمكنه من متابعة الشكاوى إلكترونياً حيث يقوم المزود بالتحقق في موضوع الشكاوى خلال فترة زمنية لا تزيد عن ١٥ يوم عمل و من ثم يعلم المشارك بنتيجة معالجة الشكاوى إلكترونياً أو من خلال وسائل الاتصال المتاحة وذلك حسب نظام الشكاوي الداخلي للمزود

- الاتصال بخدمة الزبائن على الرقم / ٠١١٢٠٥٤ /
- عن طريق الموقع الإلكتروني.
- البريد الإلكتروني info@runnet.sy
- زيارة مقر المزود او اي نقطة بيع معتمدة.

٢- عن طريق الهيئة الناطمة لقطاع الاتصالات:

بعد مرور ١٥ يوماً على الشكاوى المقدمة من المشارك للمزود ولم يتم حل الشكاوى يحق للمشارك اللجوء للهيئة الناطمة للقطاع الاتصالات عن طريق: الهاتف ٦١٣٦٢٤٢ الفاكس ٦١٣٦٢٣٩ البريد الإلكتروني consumer@sytra.gov.sy

ملاحظة:

يستمر المشارك بدفع الالتزامات المترتبة عليه في جميع الأحوال أي حتى بعد تقديم الشكاوى تحت طائلة توقف الخدمة، و في حال توقف المشارك عن الدفع يعتبر الاشتراك ملغى بشكل تلقائي و دون حاجة لأي إعدار أو إنذار.

القوة القاهرة:

يعفى مزود خدمة الإنترنت رن نت من تحمل المسؤولية عن التأخر عن أداء الالتزامات المشار إليها في هذا الأحكام العامة إذا تبين وثبت أن هذا التأخر ناتج عن أسباب قهرية أو غير متوقعة أو ظروف خارجة عن إرادة وتصرف المزود.

الخاتمة:

حرر هذا العقد على نسختين موقعين من الفريقين يحتفظ كل فريق بنسخته
لمجرد توقيع المشارك يكون قد أعلن قبولة كافة بنود هذا العقد ويشمل التوقيع موافقته على ذلك.

المزود

توقيع المشارك

ثانياً : خدمة الـ Leased Line:

هي خدمة الاتصال الأمثل بالإنترنت. حيث تقدّم هذه الخدمة اتصال مباشراً بين مزود الخدمة رن نت، ومقر عملكم. وذلك من خلال استخدام تكنولوجيا الدارات المغلقة. التي تؤمّن الاتصال بالإنترنت ونقل البيانات بسرعة تتراوح بين ٦٤ كيلو بت بالثانية إلى ٢ ميغابت بالثانية

مالذي توفره لك خدمة الـ Leased Line؟

- اتصال دائم بالإنترنت (٢٤/٢٤).
- ثبات في سرعة الاتصال.
- سرعة اتصال عالية تصل إلى ٢ ميغا بيت/ثانية.
- إمكانية تغيير السرعة دون الحاجة لإحداث أيّ تغيير في بنية الاتصال.
- خيارات أوسع لحماية الشبكة الداخلية للمشارك. من خلال Firewall خاص سواء software او Hardware
- قدرة تحميل عالية للبيانات.
- الحصول على range IP . وبالتالي القدرة على نشر مجموعة من الخدمات التي تخصّ الشركة المستثمرة مثل: استقبال وإرسال الرسائل إلى البريد الإلكتروني الداخلي الخاص بالشركة من أي مكان؛ بمجرد الاتصال بالإنترنت، وإدارة الخدمات الخاصة بالمستثمر عن بعد. إضافةً إلى باقة واسعة من الخدمات التي تهتمّ قطاع الأعمال.
- الإرسال يساوي الاستقبال. وبالتالي القدرة على رفع البيانات بسرعات عالية إلى الإنترنت، والدخول إلى أجهزة الشركة المستثمرة والتعامل مع الخدمات بسرعة عالية.
- تكلفة شهرية ثابتة.
- Fixed IP Address: عنوان ثابت لاتصالك بالإنترنت. تستطيع تعميمه لاستثمار مجموعة من الخدمات المنشورة على الخدمات الخاصة بشركتك وهو مهم لكاميرات المراقبة .
- EMAIL: ستحصل على إيميل خاصّ بك عبر موقع شركة رن نت بالحجوم المحددة؛ مع إمكانية تصفحه مجاناً في الجمهوريّة العربيّة السورّيّة.
- BULK SMS: من خلال هذه الميزة ستتمكن من إرسال رسائل قصيرة عبر الإنترنت ضمن الجمهوريّة العربيّة السورّيّة إلى أيّ هاتف محمول (بغرض التسويق للشركة او المنشأة التي تم ربطها بواسطة الـ Leased line)

يقدم مزود خدمة الانترنت رن نت خدمة الدعم الفني لدارات الربط بين فروع الشركة والمركز الرئيسي حيث تضمن:

- نسبة عدم انقطاع عالية
- متابعة المشاكل المتكررة وحلها نهائياً
- تقديم حلول مجدية للفروع التي لا يتمكن من ربطها مع المركز
- تقديم حلول بديلة لضمان استمرار العمل

السرعات المتوفرة من خلال خدمة الـ Leased Line :

512 kbps
1 Mbps
2 Mbps

أجور هذه الخدمة :

تختلف أجور هذه الخدمة بين مشترك و آخر وفق السرعة المطلوبة و البعد عن مركز الهاتف و المحافظة و التجهيزات اللازمة لها ، لذلك فإننا نرجو من السادة الراغبين بالاستفادة من هذه الخدمة مراجعة مقر الشركة بدمشق او الاتصال بنا على :

هاتف: ٠١١٢٢٢٠٠٢٥

البريد الالكتروني: marketing.mgr@runnet.sy

المستفيدين من خدمة الـ Leased Line :

المستفيدين من هذه الخدمة هم الشركات ، و البنوك، و المنظمات او كل مؤسسة تحتاج الى حماية و ضمان امان المعلومات الخاصة بها، اذ أن هذه الخدمة تقدم حماية عالية للبيانات الخاصة بالمشارك وتمكنه من التحكم بكاميرات المراقبة من اي مكان قد يتواجد به صاحب العلاقة.

ثالثاً : خدمة الـ Hosting:

استضافة سيرفرات الشركات السورية في سوريا، من خلال استقبال هذه السيرفرات، ووضعها في داتا سنتر خاص بها؛ وربطها بالإنترنت بسرعات عالية بدءاً من 1MB/S – 2MB/S – 4MB/S – 8MB/S - 16MB/S.....

- إمكانية تقديم عروض سيرفرات مع برمجيات خاصة بطلبات المستخدمين.
- تحديث البرمجيات الموجودة في السيرفرات التي يتم استقبالها حسب طلب المشترك.
- حماية السيرفر عن طريق إغلاق المنافذ المتاحة للعموم بالشبكة Firewall.
- تركيب وإزالة؛ والتعامل مع جميع أنواع البرامج على سيرفر لينوكس حسب طلب المشترك.
- حل جميع المشاكل خلال فترة لا تتجاوز السّاعة الواحدة داخل أوقات الدوام؛ وخلال ٨ ساعات خارج أوقات الدوام.
- Data Link إمكانية تأمين ربط خاص بين السيرفرات المستضافة ومقر الشركة. حيث يتمّ الدخول والتحكم بهذه السيرفرات بدون الحاجة للإنترنت (عن طريق تخصيص دارات مؤجرة من المؤسسة العامّة للاتصالات. وقد تكون هذه الدارات نحاسية بالكامل، أو نحاسية وضوئية حسب بعد المسافة وقربها).
- داتا سنتر خاص مكوّن من مجموعة من السيرفرات والمولدات الكهربائية؛ التي تضمن عدم انقطاع الكهرباء عن أي من هذه السيرفرات. كما أنّها مؤمنة بجميع شروط الاستضافة (UPS- AC) بالإضافة إلى ربطها بالإنترنت بسرعات عالية.

رابعاً : خدمة الـ Bulk SMS:

هي عبارة عن عدد من الرسائل يتم ارسالها بالتعاون مع شركات الهاتف المحمول ويتم تصنيف هذه الرسائل بحسب العمر ، الجنس، المنطقة الجغرافية وغيرها ليتم ارسال رسائل تسويقية للشركة او المنتج الذي يريد المشترك ان يقوم بالترويج له، لذلك تعتبر هذه الخدمة خدمة تسويقية.

خامساً: خدمة الـ Static IP :

العنوان الالكتروني الثابت ليست حكرًا لمشتركي خدمة الـ Leased Line، اذ يمكن لمشتركي خدمة الـ ADSL اضافة هذه الخدمة لاشتراكاتهم.

فوائد هذه الخدمة : مهمة لكاميرات المراقبة كما ورد سابقاً اضافة الى انها تمكن المشترك من الدخول لكومبيوتره من اي مكان في العالم وذلك بمجرد ادخال الـ IP الخاص به.

سادساً: برنامج الـ Bite Defender: وهو برنامج Anti-Virus بنسخته الاصلية

سابعاً : الدعم التقني : وهو فريق دعم متكامل من ذوي الخبرات العالية، يقدم الحلول لاي مشاكل تقنية.

يمكنك ابداء رأيك بخدماتنا عبر الموقع WWW.RUNNET.SY:

شاركنا برأيك

الإسم الكامل:

رقم الجوال:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الغرض:

مشارك رن نت

نعم

ما هو رأيك بقسم خدمة العملاء؟

جيد متوسط سيء

ملاحظة:

إرسال

للتواصل معنا :

مقر الشركة الرئيسي : شارع بغداد – موقف الازبكية – خلف كازية عوض

هاتف : ٢٣٢٠٠٣٦ / ٢٣٢٠٠٣٥

موبايل : +963 947 00 00 99

خدمة الزبائن : ٠١١-٢٠٥٤

قسم التسويق : MARKETING.COORDINATOR@RUNNET.SY

قسم المبيعات : SALES.COORDINATOR@RUNNET.SY

شكراً لوقتكم...